

**DEPARTAMENT
D'INTERIOR, RELACIONS
INSTITUCIONALS I PARTICIPACIÓ****ORDRE**

IRP/198/2010, de 29 de març, per la qual s'estableixen els criteris d'actuació per al manteniment i la verificació dels sistemes de seguretat i la comunicació a la policia de la Generalitat-mossos d'esquadra dels avisos d'alarma.

Entre les activitats i els serveis que poden prestar les empreses de seguretat, d'acord amb la Llei de l'Estat 23/1992, de 30 de juliol, de seguretat privada, s'esmenten la instal·lació i el manteniment d'aparells, dispositius i sistemes de seguretat i l'exploració de centrals per a la recepció, verificació i transmissió dels senyals d'alarma i la seva comunicació a les forces i cossos de seguretat [article 5.1.e) i f)].

Cal tenir en compte, així mateix, que d'acord amb el Reglament de seguretat privada, aprovat pel Reial decret 2364/1994, de 9 de desembre, en concret l'article 39.1, únicament podran realitzar les operacions de manteniment de sistemes de seguretat electrònica contra robatori i intrusió les empreses autoritzades, i l'article 39.1.b) afageix, a més, que la prestació a tercers de serveis de recepció, verificació i transmissió de senyals d'alarma, així com la seva comunicació a les forces i cossos de seguretat, s'han de realitzar per empreses de seguretat explotadores de centrals d'alarma. D'acord amb l'article 43 del Reglament esmentat, les instal·lacions d'aparells, dispositius i sistemes de seguretat han d'estar sotmeses a un manteniment amb revisions preventives periòdiques.

Actualment la policia de la Generalitat-mossos d'esquadra rep un gran nombre d'avisos d'alarma (104.387 durant l'any 2008) a tot el territori de Catalunya, dels quals el 94,61% són falsos i només el 5,39% restant correspon a alarmes reals. Aquest fet implica que la policia de la Generalitat-mossos d'esquadra inverteix un gran nombre d'hores dels seus agents a donar resposta a avisos d'alarma falsa, és a dir, avisos en els quals l'assistència policial és innecessària.

En el si de la reunió del Consell de Coordinació de la Seguretat Privada del dia 15 de juliol de 2008 es va acordar la creació d'un grup de treball, format per experts en aquesta matèria, amb l'objecte d'estudiar aquesta problemàtica a Catalunya i aportar possibles solucions. Aquest grup, anomenat Grup per a la Reducció de les Falses Alarmes a Catalunya, després de diferents reunions, va presentar les seves conclusions per tal que fossin elevades al ple del Consell de Coordinació.

Entre les conclusions del grup de treball s'ha de remarcar la proposta d'elaboració d'una regulació que, dins l'àmbit de Catalunya, estableixi els criteris per al manteniment dels sistemes de seguretat, i el procediment o els criteris d'actuació que s'han de seguir per part dels diferents subjectes que intervenen en el procés d'activació i verificació d'un sistema d'alarma, amb la finalitat d'aconseguir la millor comunicació i coordinació possible entre la policia de la Generalitat-mossos d'esquadra i els serveis de seguretat privada que actuen a Catalunya. En aquest sentit, es preveu un procediment més àgil per a la comunicació de les alarmes reals i, a més, una major comunicació entre les centrals receptores d'alarmes i la policia de Generalitat-mossos d'esquadra encarregada de donar resposta policial als avisos d'alarma amb la finalitat de determinar, de la manera més exacta possible, la causa d'activació de l'alarma.

En aquest sentit, els criteris d'actuació que ara s'estableixen materialitzen i concreten el que disposen l'article 48.2 del Reglament de seguretat privada, aprovat pel Reial decret 2364/1994, de 9 de desembre, que estableix que quan es produeixi una alarma, les centrals han de procedir immediatament a la seva verificació amb els mitjans tècnics i humans de què disposin i seguidament han de comunicar al servei policial corresponent les alarmes reals produïdes, i l'Estatut d'autonomia de Catalunya, que, a l'article 163, atribueix a la Generalitat l'execució de la legislació de l'Estat en unes matèries determinades en l'àmbit de la seguretat privada i, en concret, l'apartat d) preveu la coordinació dels serveis de seguretat i investigació

privades amb la policia de la Generalitat-mossos d'esquadra i les policies locals de Catalunya.

El Grup de Treball per a la Reducció de les Falses Alarmes a Catalunya, abans esmentat, va considerar que aquesta regulació havia de tenir com a objecte només els sistemes d'alarma connectats a una central receptora d'alarmes (CRA), perquè la gran majoria d'avisos que rep actualment la policia provenen d'aquestes centrals i, a més, permeten una major incidència d'actuació per part de l'Administració pública, ateses les característiques dels subjectes que hi intervenen i les diferents fases que es donen en el procés d'activació i verificació d'un avis d'alarma.

L'aplicació en territori català d'aquests criteris d'actuació garanteix un nivell mínim de qualitat en la gestió de la resposta dels avisos d'alarma que es produeixin i és un instrument per reduir el nombre d'alarmes falses en l'àmbit de la policia de la Generalitat-mossos d'esquadra, alhora que aporta una major seguretat jurídica per als diferents actors que intervenen en el procés d'activació, verificació i resposta dels avisos d'alarma que es produeixen a Catalunya.

Atès el que s'ha exposat, vist l'informe del Consell de Coordinació de Seguretat Privada i d'acord amb els articles 12 de la Llei 13/1989, de 14 de desembre, d'organització, procediment i règim jurídic de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, i 39.3 de la Llei 13/2008, de 5 de novembre, de la presidència de la Generalitat i del Govern,

ORDENO:

Article 1

Objecte

1.1 Aquesta Ordre té per objecte establir els criteris d'actuació que s'han de seguir per part dels diferents subjectes que intervenen en el manteniment d'un sistema de seguretat electrònica, la gestió i la verificació d'un avis d'alarma per tal de garantir que les centrals receptores d'alarmes (en endavant, CRA) realitzen la verificació deguda amb tots els mitjans tècnics i humans de què disposen.

1.2 També s'hi estableix el procediment per comunicar a la policia de la Generalitat-mossos d'esquadra (en endavant, PG-ME) les alarmes reals que es produeixin amb la finalitat de garantir la coordinació necessària amb la PG-ME i d'aconseguir la resposta adequada a la incidència generada.

1.3 Als efectes de la màxima difusió entre el sector i les entitats directament afectades i per tal de facilitar l'accés a la ciutadania, els criteris que conté aquesta Ordre seran objecte de publicació a la pàgina web del departament competent en matèria de seguretat pública.

Article 2

Àmbit d'aplicació

Aquesta Ordre és d'aplicació a tots els avisos d'alarma que es produeixin en instal·lacions ubicades a Catalunya i que siguin generats per sistemes de seguretat electrònica connectats a una CRA.

Article 3

Definicions

Als efectes del que estableix aquesta Ordre, s'entén per:

3.1 Falsa alarma: avis generat per un sistema de seguretat no susceptible de tractament policial i que, tot i això, és transmès a les forces i cossos de seguretat, els quals es desplacen fins al lloc on s'ha generat l'avis.

3.2 Elements d'un sistema de seguretat: elements necessaris per a una bona efectivitat del sistema; la instal·lació ha d'estar dimensionada amb suficients elements detectors.

3.3 Alarmes tècniques: senyals que emeten els equips i que ajuden la CRA per a una millor verificació. En tot cas són alarmes tècniques les següents:

- a) Fallada de línia telefònica.
- b) Fallada de comunicació de la línia principal de transmissió.
- c) Fallada de comunicació d'un altre mitjà de transmissió (entre aquests, el sistema global per a les comunicacions mòbils, el protocol d'Internet, l'entroncament o la ràdio).
- d) Alarma o avaria en el bus de comunicacions.
- e) Inhibició o interferències en sistemes via ràdio.
- f) Alarma antiemascarament.
- g) Fallada de bateria principal, estant o no en fallada de xarxa de corrent.
- h) Fallada de sirena (alimentació creuada o fil tallat).
- i) Fallada d'alimentació auxiliar (alimentació creuada en detectors o altres elements).
- j) Fallada d'un mòdul expansor.
- k) Pèrdua de supervisió d'un detector sense fils.
- l) Reinici del sistema.

3.4 Sabotatge: manipulació no autoritzada o atac als elements del sistema.

3.5 No tenen la consideració d'alarmes tècniques ni de sabotatge les alarmes següents:

- a) Alarma de foc.
- b) Alarma de gas.
- c) Alarma d'inundació.
- d) Alarma de calor i de fred (termòstat).
- e) Alarma mèdica.
- f) *Reset watchdog* (control intern del sistema operatiu).
- g) Entrada o sortida de programació.
- h) Bateria baixa de qualsevol element detector.
- i) Bateria principal baixa.
- j) Fallada d'alimentació de corrent.
- k) Fallada de bateria estant en fallada de xarxa de corrent alterna.

3.6 Sistemes bidireccionals: permeten verificar, mitjançant sistemes telemàtics, estats de connexió o desconnexió, comprovacions i el reinici de la instal·lació.

Article 4

Revisió i manteniment dels elements del sistema de seguretat

4.1 Als efectes del que preveu l'article 43 del Reglament de seguretat privada, aprovat pel Reial decret 2364/1994, de 9 de desembre, a l'annex 1 es fixen els criteris sobre els elements que han de ser objecte de revisió i manteniment presencial almenys amb una periodicitat anual.

4.2 El manteniment preventiu dels sistemes de seguretat bidireccionals es farà segons els criteris que es fixen a l'annex 2 d'aquesta Ordre.

Article 5

Procediment de verificació dels avisos d'alarma

5.1 Sempre que la persona operadora d'una CRA rebí un avís d'alarma, i abans d'aplicar qualsevol dels procediments de verificació que s'exposen en aquesta Ordre, si escau, s'ha de trucar als telèfons de contacte facilitats per la persona usuària per tal de verificar l'avís, tot tenint en compte el següent:

a) Si la persona operadora de la CRA contacta amb la persona usuària present al lloc d'ubicació de l'alarma i aquesta li facilita la contrasenya correcta, la persona operadora ha de recollir la informació dels fets manifestats per la persona usuària per incorporar-los al registre propi de l'empresa i ha de donar per finalitzat l'incident.

b) En el cas que la contrasenya facilitada per la persona usuària present al lloc d'ubicació de l'alarma sigui incorrecta, no la sàpiga o no la recordi, la persona opera-

dora ha d'avaluar la situació i actuar d'acord amb el que preveuen els procediments de verificació que estableixen els articles següents.

c) Si la persona operadora no pot contactar amb la persona usuària present al lloc d'ubicació de l'alarma, ha de trucar a la resta de telèfons facilitats per la persona usuària per tal de verificar l'avís d'alarma i, si s'escau, ha d'actuar d'acord amb els procediments de verificació que estableixen els articles següents.

5.2 Quan el protocol de verificació estableixi que s'ha de comunicar a la PG-ME l'avís d'alarma, aquesta comunicació s'ha de fer d'acord amb el procediment per a la comunicació dels avisos d'alarma a la PG-ME que preveu l'article 13 i, paral·lelament, en cas d'estar contractat, s'ha d'activar el servei de verificació personal per facilitar l'accés a les persones agents de l'autoritat.

Un cop finalitzat l'incident de què es tracti, s'ha d'intercanviar la informació necessària entre la CRA i la PG-ME per tal de poder determinar la causa de l'activació de l'alarma.

Article 6

Tipus de procediments de verificació

Els procediments de verificació regulats en aquesta Ordre són els següents:

- a) Procediment de verificació seqüencial.
- b) Procediment de verificació per imatge.
- c) Procediment de verificació per àudio.
- d) Procediment de verificació bidireccional.
- e) Procediment de verificació presencial.

Article 7

Procediment de verificació seqüencial

El procediment de verificació seqüencial és aquell procediment d'actuació que és adient per efectuar l'anàlisi de l'activació de diferents elements en seqüència lògica mitjançant la identificació individual de cadascun d'aquests. Els criteris d'actuació en aquest procediment són els següents:

- a) L'activació d'un sol element es considera una prealarma i no s'ha de comunicar a la PG-ME. L'activació reiterada del mateix element no es considera alarma i, per tant, no s'ha de comunicar a la PG-ME.
- b) L'activació de dos o més elements de zones diferents en un període de temps inferior a 30 minuts es considera una alarma i s'ha de comunicar a la PG-ME.
- c) L'activació d'un element i un detector de foc dona lloc a una alarma que s'ha de comunicar als serveis de bombers i no s'ha de comunicar a la PG-ME.
- d) L'activació d'un pulsador d'atrancament o sistema d'activació manual d'emergència s'ha de comunicar a la PG-ME.
- e) L'activació d'un element juntament amb l'activació d'una alarma tècnica es considera una alarma que s'ha de comunicar a la PG-ME.
- f) L'activació d'un element juntament amb l'activació d'una alarma de sabotatge es considera una alarma que s'ha de comunicar a la PG-ME.
- g) L'activació d'una alarma tècnica juntament amb una alarma de sabotatge es considera una alarma i, per tant, s'ha de comunicar a la PG-ME.
- h) L'activació d'un element precedit de connexió recent es considera una prealarma. En aquest cas, la CRA ha d'esperar un nou senyal durant un temps inferior a 30 minuts, i si durant aquest termini es produeix l'activació d'un altre element, es rep una avaria tècnica o es detecta un tall de comunicació, es considera que es tracta d'una alarma que s'ha de comunicar a la PG-ME.
- i) L'activació d'un element seguit d'una desconexió immediata no es considera una alarma. En aquest cas, s'ha de realitzar la verificació corresponent trucant a la persona usuària.
- j) Després de l'activació d'un element, si la persona operadora de la CRA contacta telefònicament amb la persona usuària present al lloc d'ubicació de l'alarma i aquesta li facilita una contrasenya errònia, no la sap o no la recorda, es considera

que es tracta d'una alarma que s'ha de comunicar a la PG-ME. Si la persona usuària que facilita la contrasenya errònia, no la sap o no la recorda no és present al lloc d'ubicació de l'alarma, no es considera que es tracti d'una alarma que s'hagi de comunicar a la PG-ME.

k) La fallada de la línia telefònica, quan aquesta sigui l'única via de comunicació, no es considera una alarma i, per tant, no s'ha de comunicar a la PG-ME.

l) La fallada de línies redundants o doble línia de comunicació sí es considera una alarma i s'ha de comunicar a la PG-ME.

m) La fallada de la línia telefònica juntament amb la recepció d'una alarma tècnica sí es considera alarma i s'ha de comunicar a la PG-ME.

n) L'activació únicament i exclusivament d'una alarma tècnica no s'ha de comunicar a la PG-ME.

o) L'activació d'una alarma de sabotatge quan la CRA no pugui realitzar cap verificació en el sistema bidireccional es considera una alarma que s'ha de comunicar a la PG-ME.

Article 8

Procediment de verificació per imatge

La verificació per imatge s'ha de realitzar, exclusivament, després d'un avís d'alarma. Els criteris d'actuació són els següents:

a) La visualització d'una persona humana en la imatge de verificació, sempre que no permeti descartar un ús indegut de la persona usuària, és motiu suficient per considerar que hi ha alarma real i s'ha de comunicar a la PG-ME.

b) La visualització d'informació rellevant a l'escena de l'alarma (com ara vidres trencats, portes trencades o altres desperfectes propis d'un acte vandàlic) també és motiu suficient per considerar que hi ha una alarma real i, per tant, s'ha d'avisar la PG-ME.

c) La visualització defectuosa o ambigua no es considera una alarma real i, per tant, no s'ha de comunicar a la PG-ME.

Article 9

Procediment de verificació per àudio

9.1 La verificació per àudio s'ha de realitzar, exclusivament, després d'un avís d'alarma.

9.2 Només es consideren alarmes reals, durant la verificació, els supòsits en què s'escoltin sorolls o converses que identifiquin raonablement un acte delictiu (com trencadissa d'objectes, crits d'auxili o converses indubtables).

9.3 Els criteris d'actuació són els següents:

a) Si el soroll o la conversa que es rep o es manté identifica de manera positiva un acte delictiu, s'ha d'efectuar comunicació a la PG-ME.

b) Si el soroll o la conversa que es rep o es manté no identifica de manera positiva un acte delictiu, no s'ha d'efectuar comunicació a la PG-ME.

Article 10

Procediment de verificació bidireccional

10.1 El procediment de verificació bidireccional, en els sistemes bidireccionals, és aquell que només és adient per realitzar comprovacions tècniques i no per verificar si les alarmes són reals o falses.

10.2 En els sistemes bidireccionals, i quan no s'hagin pogut realitzar les verificacions corresponents, s'ha d'intentar la connexió amb la CRA si la línia de transmissió ho permet. Una vegada s'ha aconseguit la connexió, s'han de comprovar els detectors oberts i tancats, així com el coneixement de possibles alarmes tècniques pels sistemes de recepció.

Si es dispara un sol element de manera reiterada i successiva, atès que no es considera alarma real, la CRA ha de reiniciar el sistema (connexió i desconnexió) a la instal·lació i, en cas de persistir l'anomalia i per evitar perjudicis a terceres

persones, s'ha de desactivar fins que hi acudeixi el servei tècnic per tal d'esmenar les deficiències.

Article 11

Procediment de verificació presencial

Els criteris d'actuació per a la verificació de manera presencial són els següents:

a) Un cop s'ha rebut un avís d'alarma i, posteriorment, la verificació indica que es tracta d'una alarma real, la persona operadora ho ha de comunicar immediatament a la PG-ME i ha de fer desplaçar el/la vigilant de seguretat corresponent per tal de posar les claus a disposició dels efectius policials, si està contractat el servei.

b) Un cop s'ha rebut un avís d'alarma i, posteriorment, no es pot comprovar que es tracta d'una alarma real, sempre que estigui contractat el servei de verificació presencial, la persona operadora ha d'enviar el/la vigilant de seguretat al lloc d'activació de l'alarma per tal de fer les comprovacions corresponents, el/la qual ha d'actuar segons les circumstàncies de cada cas concret.

Article 12

Supòsits d'avís d'alarma a la PG-ME

Quan de l'aplicació dels procediments de verificació esmentats en els articles anteriors en resulti l'existència d'una alarma real, aquesta s'ha de comunicar a la PG-ME, segons el que s'ha exposat, en els supòsits recollits a l'annex 3 d'aquesta Ordre i de conformitat amb el procediment que estableix l'article següent.

Article 13

Procediment per a la comunicació dels avisos d'alarma a la PG-ME

13.1 Les CRA, independentment del cos policial que es desplaci fins al lloc d'ubicació de l'alarma, han de comunicar les alarmes reals produïdes a la PG-ME, com a cos policial competent en matèria de seguretat ciutadana, a través dels telèfons o els mitjans telemàtics facilitats a aquest efecte per part de la Direcció General de la Policia del departament competent en matèria de seguretat pública.

13.2 Per evitar demora en la resposta policial, les persones operadores de les CRA han de facilitar a les sales de comandament policial les dades següents:

a) Dades del comunicant: nom de la CRA i número d'homologació, així com la identificació de la persona operadora.

b) Adreça completa de la ubicació exacta de l'alarma activada: tipus d'establiment (local comercial, entitat financera o el que correspongui), tipus de via, nom de la via i número, bloc, escala i població.

c) Amb el màxim de precisió que sigui possible, la ubicació exacta de l'/dels element/s que s'ha/n activat, especificant l'espai concret de l'immoble en el qual està ubicat l'element activat.

d) Si el procediment de verificació s'ha fet pel sistema de verificació per imatge o àudio, s'han de comunicar de manera detallada els fets observats o els sons escoltats.

e) En el cas que el/la vigilant de seguretat vagi al lloc d'activació de l'alarma amb les claus per accedir-hi, quan sigui possible, s'han de comunicar les seves dades: nom, cognoms, TIP de la/les persona/es vigilant/s, empresa de seguretat per a la qual treballa en cas que estigui subcontractat el servei, telèfon de contacte i temps estimat d'arribada.

f) En el cas que s'adreci qualsevol altra persona responsable (com el/la propietari/ària, un/a veí/veïna, un/a familiar o la persona encarregada) al lloc d'activació de l'alarma amb les claus per accedir-hi, se n'han de comunicar les dades: nom, cognoms, telèfon de contacte i temps estimat d'arribada.

13.3 Un cop finalitzada l'actuació de la patrulla policial comissionada al lloc d'activació de l'alarma, la persona operadora de la sala de comandament policial encarregada de la gestió de la patrulla ha de comunicar a la CRA el resultat de l'actuació policial i el número d'incident policial, així com la causa coneguda de l'alarma, si se'n té coneixement.

13.4 En el cas que la policia desconegui la causa de l'activació de l'alarma, és la CRA la que ha de fer les gestions necessàries per tal de saber quina ha estat aquesta causa, tenint en compte que:

a) Si la CRA coneix en aquell moment la causa de l'activació de l'alarma ho ha de comunicar a la persona operadora de la sala de comandament policial.

b) Si la CRA no coneix en aquell moment la causa de l'activació de l'alarma, ha de realitzar les gestions posteriors necessàries per determinar la causa i, un cop coneguda, l'haurà de comunicar a la unitat regional de policia administrativa corresponent de la PG-ME, facilitant, a més, el número d'incident policial per agilitzar el tràmit.

Barcelona, 29 de març de 2010

JOAN SAURA I LAPORTA
Conseller d'Interior,
Relacions Institucionals i Participació

ANNEX 1

Críteris sobre els elements que han de ser objecte de manteniment preventiu presencial en els sistemes de seguretat connectats a la CRA (mínims)¹

Equips	Accions
Central	Verificar l'estat correcte
	Comprovar tensió de xarxa elèctrica
	Comprovar tensions i intensitats corrent continu:
	- en repòs
	- en alarma
	Inspeccionar pilots i fusibles
	Comprovar la transmissió a la CRA de:
- fallada de xarxa elèctrica	
- bateria baixa	
	Comprovar correcte accés bidireccional
Bateries	Comprovar tensions i intensitats de la central sense xarxa elèctrica:
	- a l'inici
	- als 15 minuts o més
Font d'alimentació	Comprovar tensions xarxa elèctrica
	Comprovar tensions i intensitats corrent continu
Teclats	Comprovar el bon funcionament de totes les tecles
	Inspeccionar l'estat de la fixació
Detectors	Netejar interiorment i exteriorment
	Comprovar visualment l'activació i el correcte abast
	Comprovar segellament entrada cable per evitar ocupació per insectes
	Reglar correctament els detectors amb microones
	Comprovar la transmissió a la CRA del senyal d'alarma
	Comprovar la transmissió a la CRA d'altres senyals que pugui enviar (sabotatge, antiemascament, etc.)

Equips	Accions
Polsadors	Verificar el funcionament i l'estat correcte Comprovar la transmissió a la CRA
Contactes	Comprovar i corregir, si és necessari, els marges Comprovar la transmissió a la CRA
Barreres exteriors	Netejar exteriorment Comprovar l'activació i el correcte abast Comprovar segellament entrada cable per evitar ocupació per insectes i aigua
Sirenes	Verificar el funcionament correcte Actualitzar senyalització (nom, telèfons, etc.)
Auditoria	Informar per escrit sobre mancances de seguretat de la instal·lació (a causa de reformes, ampliacions, canvi d'ubicació de valors, etc.)
Gravació	Verificació de les imatges enregistrades a l'equip o a distància
Càmeres	Netejar òptiques, monitors i verificar enfocament correcte

¹ En funció de les condicions mediambientals desfavorables, es recomana incrementar la freqüència de les revisions.

ANNEX 2

Actuacions a realitzar en el manteniment preventiu bidireccional de sistemes de detecció d'intrusió (mínims)

Automàtic (sense intervenció de la persona usuària)

Accions	Sistemes bidireccionals
Comprovar alimentació alterna	
Comprovar estat de la bateria (estat que dóna la central)	En funció de la periodicitat descrita en el contracte (mínim tres anuals)
Test de senyal	
<i>Open/closed</i> (accionament)	
Estat de zones connectat/desconnectat	
Posició d'elements i zones (obertes, tancades, creuades)	Amb la verificació de senyals d'alarma rebuts i la periodicitat descrita en el contracte (mínim tres anuals)
Zones operatives i anul·lades	
Comprovació de variació de zones per <i>reset</i> de la transmissió (amb la verificació dels senyals)	
Estat brunzidors-avisadors d'entrada i sortida amb teclats activats	
Funcionament de teclats	En funció de la periodicitat descrita en el contracte (mínim tres anuals)
Funcionament d'ampliadors	
Excés de consum	
<i>Reset</i> zones d'incendi (en sistemes mixtos)	
Sortides activades	
Sortides auxiliars d'alimentació d'equips	

ANNEX 3

Resum dels procediments de verificació

Procediments de verificació	Alarmes rebudes	Avís a la PG-ME	
		Sí	No
Seqüencial	1 element o l'activació reiterada d'aquest		X
	2 elements diferents (en un període de temps inferior a 30 minuts)	X	
	1 element + alarma de foc: avisar bombers		X
	1 polsador d'atrancament o sistema d'activació manual d'emergència	X	
	1 element + alarma tècnica	X	
	1 element + alarma sabotatge	X	
	1 alarma de sabotatge + alarma tècnica	X	
	1 element precedit d'una connexió recent		X
	1 element seguit d'una desconnexió		X
	1 element + contrasenya errònia, no la sap o no la recorda (usuari present al lloc d'ubicació de l'alarma)	X	
	1 element + contrasenya errònia, no la sap o no la recorda (usuari no present al lloc)		X
	Tall de línia telefònica (quan aquesta sigui l'única via de comunicació)		X
	Tall de línies redundants o doble línia de comunicació	X	
	Tall de línia telefònica + alarma tècnica	X	
	Alarma tècnica		X
	Imatge	Alarma de sabotatge + impossibilitat de verificació de comunicació bidireccional amb la centraleta d'alarma	X
Visualització d'una persona (sempre que no permeti descartar un ús indegut del mateix usuari)		X	
Visualització d'informació rellevant (vidres trencats, portes trencades, desperfectes d'actes vandàlics)		X	
Àudio	Visualització defectuosa o ambigua		X
	El soroll o la conversa que es rep sí identifica raonablement un acte delictiu	X	
Bidireccional	El soroll o la conversa que es rep no identifica raonablement un acte delictiu		X
	Establir comunicació bidireccional amb la central per verificar diferents estats dels elements del sistema (xarxa, bateries, supervisió)		X
Presencial (acuda)	Quan l'alarma no s'ha pogut verificar per altres mitjans	Visualitza indicis d'intrusió	X
		No visualitza indicis d'intrusió	X
	Quan l'alarma sí s'ha pogut verificar per altres mitjans		Avisar la PG-ME i posar les claus a la seva disposició

(10.085.016)